

Afslag Drenthe

NIEUWSBRIEF

naar een effectieve en efficiënte crisisorganisatie

De Nieuwsbrief

Dit is ons eerste verslag van het veranderingstraject van de crisisorganisatie in de Veiligheidsregio Drenthe. Dat traject is als een trektocht, waarin wij onderzoeken hoe wij in Drenthe met elkaar een kwalitatief betere crisisorganisatie 'maken'.

U kunt meer dan via deze nieuwsbrief getuige zijn van die trektocht. Een kernteam trekt het project, maar de leden willen graag dat u met hen meedenkt en -doet. Dit kan door te reageren op deze nieuwsbrief

via veiligheidsbureau@hvd-drenthe.nl en door deel te nemen aan bijeenkomsten die in 2010 worden georganiseerd.

Het traject kent verschillende etappes of fasen. In de maandelijkse nieuwsbrief kunt u lezen waar wij staan of gaan. Alle reacties worden meegenomen in de afwegingen die het kernteam maakt. Uiteindelijk worden die in deelplannen voorgelegd aan het bestuur. Een eerste stuk wordt al in het eerste kwartaal van dit jaar besproken in het bestuur van de Veiligheidsregio: 'wat is de bestuurlijke opdracht'.

Onderzoek naar een effectieve en efficiënte crisisorganisatie

De Veiligheidsregio Drenthe heeft in juli 2009 besloten om te onderzoeken in hoeverre het mogelijk is om een betere crisisorganisatie in te richten. Daarvoor is een projectplan opgesteld dat bij het ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK) is ingediend. Inmiddels zijn de eerste activiteiten in oktober vorig jaar gestart.

Aanleiding voor dit onderzoek is de ervaring dat de landelijke eisen voor de invulling van de commandostructuur in de regio Drenthe tijdens incidenten niet gehaald kunnen worden. Daarom wil het bestuur van de Veiligheidsregio onderzoeken hoe het beter kan. Niet alleen op papier, ook in de praktijk.

Het project is gestart met het formuleren van de bestuurlijke opdracht voor de crisisorganisatie: wat verwachten de bestuurders als verantwoordelijken van die organisatie. De volgende fase bestaat uit het maken van een voorlopig ontwerp. Na een inventarisatie van wat Drenthe ècht kan en aan capaciteiten en kwaliteiten kan leveren krijgt het ontwerp zijn definitieve karakter. Dan volgen één of enkele testen, waarna in het najaar van 2010 de invoering van de nieuwe crisisorganisatie start.

De deskundige begeleiding van dit onderzoek is in handen van Astrid Scholtens, hoofd onderzoek van Crisislab. Zij kent de

regio en haar mogelijkheden goed, vanwege haar betrokkenheid bij het onderzoek van Yde/De Punt. Vertegenwoordigers van Politie Drenthe, Brandweer, gemeenten, GHOR en HVD vormen een kerngroep. Samen met de begeleider maakt de kerngroep voorstellen voor het bestuur van de regio.

Voor het plan heeft Drenthe ook een subsidieverzoek gedaan, maar dat wordt niet gehonoreerd. Het Ministerie van BZK heeft namelijk besloten alle veiligheidsregio's een bedrag van € 250.000 uit het restant van de convenantsgelden beschikbaar te stellen voor verbetering van de crisisorganisatie.



colofon

Afslag Drenthe is een uitgave van de Hulpverleningsdienst Drenthe, Multidisciplinair Veiligheids bureau. De nieuwsbrief vermeldt de ontwikkelingen in het project "Naar een effectieve en efficiënte crisisorganisatie".

REDACTIE
Jan Jorritsma en Jacco Rodermond

BEELD
HVD Drenthe

VORMGEVING
Multicopy Assen

REDACTIEADRES
Hulpverleningsdienst Drenthe
Team Communicatie
Postbus 402
9400 AK Assen
Tel. (0592) 32 46 90
E-mail: veiligheidsbureau@hvd-drenthe.nl

Meer over het veranderingstraject

Wat is een crisis?

Het kernteam heeft bij zijn start gediscussieerd over de definitie van een crisis. Meerdere definities zijn in gebruik, zo blijkt in gesprekken. Voor een goede afbakening van het werkterrein van het onderzoek is het verstandig die vraag vooraf duidelijk te beantwoorden.

Na veel wikken en wegen definieert het kernteam een regionale crisis als een gebeurtenis: waardoor een ernstige verstoring van de openbare orde en/of de fysieke veiligheid is ontstaan binnen een veiligheidsregio waarbij een gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van verschillende disciplines is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken.

Uitgangspunten

Dit veranderingstraject start met enkele uitgangspunten: grenzen aan wat de overheid kan leveren, beperkte sturingsmogelijkheden van de overheid in de eerste acute fase en de verantwoordelijkheid van burgers, instellingen en bedrijven.

De grenzen van de overheid liggen bij de capaciteit van hulpverleningsdiensten, waardoor een beroep op handelingen van burgers, bedrijven en instellingen noodzakelijk is. Onzekerheid en tijdsdruk beperken de sturingsmogelijkheden in de eerste acute fase, waarin niet zelden sprake is van een zekere chaos. Burgers, instellingen en bedrijven hebben dagelijks en derhalve ook tijdens crises een eigen verantwoordelijkheid voor hun welbevinden.

De bestuursopdracht

In het projectplan staat dat het onderzoek zich richt op een meer outputgerichte benadering van de crisisorganisatie. Het is gebruikelijk om de resultaten zo SMART mogelijk te formuleren.

De bestuursopdracht wordt beschreven in functionele specificaties. Dat is een beetje moeilijk begrip, dat staat voor een eis die vastlegt welke functie de regionale crisisbeheersing in Drenthe met welk resultaat moet vervullen. Dat is een eis 'die vastlegt welke prestaties de regionale crisisorganisatie met welk resultaat moet leveren.' Die eisen zijn niet vrijblijvend.

Het invullen van die specificaties blijkt geen sinecure. In de verschillende besprekingen komt snel de HOE-vraag aan de orde, terwijl het in deze fase gaat om de WAT-vraag: wat is in de visie van het verantwoordelijke bestuur minimaal vereist voor de invulling van de zorg voor de burger. In de volgende nieuwsbrief kunt u meer lezen over de voorstellen voor de bestuursopdracht. Daarbij worden enkele fasen onderscheiden: de voorbereidingsfase, de acute fase in de responsfase die voorafgaat aan de multidisciplinaire coördinatiefase in de responsfase en de herstelfase. In elke fase komen dezelfde drie thema's aan de orde:

- het informeren van burgers, instellingen en bedrijven;
- het duiden van een crisis;
- het fysiek bieden van zorg aan betrokkenen.



Het Kernteam

Samen bouwen aan veiligheid

Het motto van de uitvoeringsorganisatie van de Veiligheidsregio Drenthe, de Hulpverleningsdienst Drenthe, is samen bouwen aan veiligheid. Dit samen bouwen of co-creëren kenmerkt de werkwijze in het onderzoek.



Het kernteam bestaat uit:

Jan Jorritsma (veiligheidsbureau), projectleider
Martijn Wevers (brandweer)
Bernard Groot (ghor)
Fred Snoep (gemeenten), voorzitter
Wim Smit (politie)
Astrid Scholtens (Crisislab, ondersteuning)

Bij het formuleren van de bestuursopdracht zijn uiteraard de verantwoordelijke bestuurders betrokken. Op 17 december 2009 hebben vijf Drentse burgemeesters de barre weersomstandigheden getrotseerd om met het kernteam van gedachten te wisselen over hun wensen en eisen. Met de inbreng van Astrid Scholtens en Ira Helsloot ontstond een eneroverend gesprek. Het kernteam heeft de resultaten van de bestuurstafel verwerkt. Met de overige burgemeesters volgen gesprekken in januari en februari 2010. Vervolgens wordt de bestuursopdracht aan het Algemeen bestuur ter besluitvorming voorgelegd.

Even voorstellen

Fred Heerink, portefeuillehouder namens het DOV

Het bovenstaande verandertraject heeft bestuurlijke aandacht. In Drenthe is het Directeuren Overleg Veiligheid (DOV) verantwoordelijk voor de beleidsvoorbereiding en uitvoering van het crisismanagement. Namens het DOV ben ik verantwoordelijk portefeuillehouder. Dat klinkt (en is) allemaal heel formeel. Daarnaast heeft het project mijn warme belangstelling en aandacht omdat ik van mening ben dat we hiermee "het verschil gaan maken". Reeds jaren worstelen we in Drenthe om juist die kwaliteitsslagen te maken die er voor zorgen dat we niet onvoldoende scoren op rampenbestrijding en crisismanagement. Vanuit mijn repressieve brandweervaringen en mijn rollen in het crisismanagement, ken ik alle lagen van de crisismanagement organisatie. Ik zie door de jaren heen ook de verschillen. De toegenomen professionaliteit en schaalvergroting, maar ook de problemen van de informatievoorziening, om er maar één te noemen. Ik ben er van overtuigd dat wij in Drenthe de juiste weg hebben gekozen om opnieuw te kijken hoe je in deze tijd crises te lijf zou moeten gaan. Het lef hebben om van gebaande paden af te wijken. Samen bouwen we daarmee aan veiligheid!

